

OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI

[Definicje]

§ 1

- Gwarant – Bielbet spółka z ograniczoną odpowiedzialnością ul. Legionów 238 43-502 Czechowice-Dziedzice Tel: 887-260-410, wpisaną do ewidencji działalności gospodarczej pod numerem 0000534404, NIP: 652-172-46-37, REGON: 36026838200000.
- Klient – osoba fizyczna posiadająca pełną lub ograniczoną zdolność do czynności prawnych, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej ale posiadająca zdolność prawną; - która zawarła lub zamierza zawrzeć Umowę Sprzedaży z Gwarantem.
- Konsument – klient będący osobą fizyczną, dokonujący zakupu w Sklepie Stacjonarym, Sklepie Internetowym lub Aukcji w zakresie niezwiązanym bezpośrednio z jego działalnością gospodarczą lub zawodową (zgodnie z art. 221 ustawy z 23 kwietnia 1964 r. Kodeksu Cywilnego (Dz.U.1964.16.93))
- Sklep Stacjonarny – sklep stacjonarny Gwaranta znajdujący się w Bielsku-Białej przy ulicy Bestwińskiej 277
- Sklep Internetowy – sklep prowadzony przez Gwaranta na stronie internetowej pod adresem <https://www.gardenhit.pl> gdzie Gwarant oferuje Klientom dostępne w swoim asortymencie Produkty, wskazując ich parametry oraz cenę.
- Aukcja – aukcja online prowadzona przez Gwaranta za pomocą dodatkowych kanałów sprzedaży, takich jak OLX, ALLEGRO, EMPIK, w celu sprzedaży jednego lub wielu produktów,
- Strona Internetowa – Strona internetowa Gwaranta dostępna pod adresem internetowym: <https://www.gardenhit.pl>
- Produkt - dostępny w Sklepie Stacjonarym, Sklepie Internetowym lub na Aukcji rzecz ruchoma będąca przedmiotem Umowy Sprzedaży między Klientem a Gwarantem.
- Instrukcja Użytkowania – Instrukcja Użytkowania Mebli dostępna w Sklepie Stacjonarym oraz w Sklepie Internetowym zawierająca instrukcję użytkowania, konserwacji oraz warunki użytkowania.
- Formularz Gwarancyjny – formularz dostępny w Sklepie Stacjonarym oraz Sklepie Internetowym umożliwiający złożenie Reklamacji z tytułu Gwarancji.
- Kodeks Cywilny – ustawa kodeks cywilny z dnia 23 kwietnia 1964 r. (Dz.U. 1964 nr 16, poz. 93 ze zm.).

[Zakres ochrony gwarancyjnej]

§ 2

- Gwarancja obowiązuje na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
- Jeśli nie uzgodniono inaczej, Gwarant udziela Klientowi, jako sprzedawca, gwarancji co do jakości rzeczy, na nabyte przez Klienta Produkty.
- Gwarant zapewnia, że Produkty są dobrej jakości oraz nadają się do normalnego funkcjonowania, jakiego można od nich oczekiwać w kontekście ich użytkowego przeznaczenia.
- Odpowiedzialność Gwaranta z tytułu gwarancji obejmuje tylko wady powstałe z przyczyn tkwiących w sprzedawanych Produktach.
- Gwarancja nie obejmuje w szczególności wad Produktów powstałych w wyniku:
 - nadmiernego przeciążenia mebli;
 - czynników zewnętrznych takich jak m.in.: uszkodzenia mechaniczne, termiczne, chemiczne, zalania, zabrudzenie,
 - nieprawidłowego doboru Produktu,
 - nieprawidłowego transportu, przenoszenia lub magazynowania Produktu,
 - wszelkich użytkowań produktu niezgodnie z instrukcją użytkowania mebli,
 - wszelkich postaci użytkowania Produktu niezgodnie z jego przeznaczeniem,
 - wszelkich postaci użytkowania Produktu w nieodpowiednich warunkach (np. pozostawienia produktu na nadmierne działanie promieni słonecznych, deszczu lub mrozu)
- uszkodzeń Produktu powstałych w wyniku stosowania nieoryginalnych lub niezgodnych z zaleceniami akcesoriów i materiałów,
- szkód i usterek spowodowanych przez zwierzęta;
- uszkodzeń wynikających ze zdarzeń losowych, czynników niosących znamiona siły wyższej (pożar, powódź, wyładowania atmosferyczne itp.),
- wady i uszkodzenia, w wyniku których obniżono cenę.
- Kompletność mebli pod względem ilościowym w tym elementy szklane należy sprawdzić przy odbiorze mebli lub w ciągu 14 dni od daty dostarczenia.
- W przypadku ujawnienia wady, Klient zobowiązany jest podjąć czynności mające na celu zapobieżenie dalszym uszkodzeniom lub powstaniu szkód, w tym także wyłączyć Produkt z użytkowania, jeżeli jest to niezbędne.
- Gwarancja nie obejmuje części podlegających normalnemu zużyciu oraz części i materiałów eksploatacyjnych.
- Klient traci uprawnienia z tytułu gwarancji w przypadku stwierdzenia:
 - ingerencji w Produkt przez osoby nieuprawnione, w tym szczególności w zakresie dokonania przez Klienta jakiegokolwiek modyfikacji lub naprawy Produktu;
 - nieprzebrzeżania obowiązku dokonywania okresowych konserwacji jeśli są one wymagane.

[Czas trwania i terytorialny zasięg ochrony gwarancyjnej]

§ 3

- Termin gwarancji dla nowych produktów wynosi 24 miesiące licząc od dnia wystawienia przez Gwaranta faktury VAT lub innego dokumentu księgowego za nabycie Produktu.
- Termin gwarancji dla produktów używanych [wystawowe, outlet] wynosi 12 miesięcy licząc od dnia wystawienia przez Gwaranta faktury VAT lub innego dokumentu księgowego za nabycie Produktu.
- Uprawnienia z gwarancji będą realizowane w Polsce w siedzibie Gwaranta.

[Forma i miejsce złożenia reklamacji z tytułu gwarancji]

§ 4

- Reklamacja może być złożona:
 - osobiście w siedzibie sklepu w formie pisemnej lub ustnej do protokołu;
 - telefonicznie w formie ustnej poprzez kontakt z pracownikiem sklepu pod numerem 887 260 410 – z późniejszym potwierdzeniem zgodności uzupełnionego formularza w formie wiadomości SMS;
 - listownie w formie pisemnej na adres sklepu stacjonarnego;
 - z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej wysyłając e-mail na adres reklamacje@gardenhit.pl;
- Adres sklepu stacjonarnego: ul. Bestwińska 277, 43-346 Bielsko-Biała

[Zakres danych zawartych w reklamacji z tytułu gwarancji]

§ 5

- W przypadku stwierdzenia przez Klienta wady objętej gwarancją, Klient zobowiązany jest niezwłocznie poinformować Gwaranta na piśmie, wypełniając i wysyłając formularz reklamacyjny zawierający:
 - imię i nazwisko Klienta;
 - numer dokumentu sprzedaży;

- adres korespondencyjny;
 - adres email lub numer telefonu;
 - nazwa reklamowanego produktu;
 - powód reklamacji;
 - dokładny opis uszkodzenia;
 - jeśli to możliwe zdjęcia uszkodzonego produktu;
 - protokół szkody spisany wraz z kurierem w przypadku podejrzenia uszkodzenia przesyłki przez przewoźnika;
 - żądanie klienta po rozpatrzeniu zastrzeżeń;
 - własnoręczny podpis Klienta;
- W przypadku stwierdzenia przez Gwaranta braku informacji wymaganych do rozpatrzenia reklamacji, Gwarant zwraca się do Klienta o ich uzupełnienie w formie w jakiej reklamacja została złożona.
 - W sytuacji odmowy podania przez Klienta wszystkich danych niezbędnych do rozpoczęcia procesu dotyczącego rozpatrzenia reklamacji, Gwarant informuje Klienta, że rozpatrzenie reklamacji nie będzie możliwe, ze względu na niekompletność oświadczenia Klienta.

[Sposób potwierdzenia wpływu reklamacji z tytułu gwarancji]

§ 6

- Potwierdzenie złożenia reklamacji udzielana jest w formie pisemnej i wysyłana:
 - wiadomością SMS na numer wskazany w reklamacji;
 - wyłącznie na wniosek Klienta z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej na adres mailowy, z którego reklamacja została wysłana, chyba że Klient poda w reklamacji inny adres mailowy poprzez załączenie skanu odpowiedzi.

[Termin rozpatrzenia reklamacji z tytułu gwarancji]

§ 7

- Gwarant odpowiada na reklamację Klienta bez zbędnej zwłoki nie później niż w terminie 14 dni kalendarzowych od daty wpływu reklamacji do Gwaranta.
- Do zachowania terminu, o którym mowa w ust. 1 wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem.
- W przypadku niedotrzymania terminu określonego w ust. 1, reklamację uznaje się za rozpatrzoną zgodnie z wolą Klienta.
- Udzielając odpowiedzi na reklamację Gwarant bierze pod uwagę stan faktyczny istniejący w ostatnim dniu terminu na udzielenie odpowiedzi na reklamację, chyba że informacje i ewentualne dokumenty, jakimi dysponuje Gwarant, umożliwiają udzielenie odpowiedzi wcześniej.

[Sposób powiadomienia o rozpatrzeniu reklamacji z tytułu gwarancji]

§ 8

- Odpowiedź na reklamację udzielana jest w formie pisemnej i wysyłana:
 - wiadomością SMS na numer wskazany w reklamacji;
 - wyłącznie na wniosek Klienta z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej na adres mailowy, z którego reklamacja została wysłana, chyba że Klient poda w reklamacji inny adres mailowy poprzez załączenie skanu odpowiedzi.

[Postępowanie reklamacyjne z tytułu gwarancji]

§ 9

- Gwarant wykona obowiązki gwarancyjne w ciągu 30 dni kalendarzowych. W przypadku jednak, gdyby z przyczyn niezależnych od Gwaranta okazało się to niemożliwe, Gwarant jest obowiązany wykonać swoje obowiązki w najszybszym, możliwym terminie, przy uwzględnieniu rodzaju wady, jej rozmiaru, aktualnych możliwości technicznych oraz realnych możliwości uzyskania części lub zamiennego Produktu od dostawców.
- Po wcześniejszym uzgodnieniu, w celu realizacji gwarancji Klient zobowiązany jest dostarczyć uszkodzony Produkt do siedziby Gwaranta.
- ZA prawidłowe opakowanie i zabezpieczenie przesyłki na czas transportu, odpowiada Klient, a dostarczenie Produktu do Gwaranta odpowiada Gwarant.
- Koszty przewozu Produktu do siedziby Gwaranta ponosi Gwarant za pośrednictwem współpracujących z Gwarantem spedycji w wysokości najtańszego sposobu dostawy dostępnego w sklepie.
- Po dostarczeniu Produktu przez Klienta, Gwarant jest zobowiązany – według swojego wyboru – do usunięcia wady fizycznej rzeczy lub do dostarczenia rzeczy wolnej od wad, o ile wady te ujawnią się w ciągu terminu, o którym mowa w pkt 2.1 lub 2.2 powyżej.
- Gwarant poinformuje Klienta o sposobie usunięcia ujawnionej wady lub o braku podstaw do uwzględnienia zgłoszenia gwarancyjnego.
- Po wykonaniu obowiązków gwarancyjnych, Gwarant poinformuje Klienta o wykonaniu naprawy oraz dostarcza na swój koszt Produkt do miejsca, w którym go otrzymał od Klienta.
- Jeżeli w wykonaniu obowiązków wynikających z gwarancji, Gwarant dostarczy Klientowi wolny od wad Produkt w zamian za Produkt wadliwy lub przeprowadzi istotną naprawę Produktu objętego niniejszą gwarancją, bieg okresu gwarancji rozpoczyna się na nowo od momentu dostarczenia Produktu wolnego od wad lub zwrotu Produktu naprawionego. W przypadku napraw, które nie były istotne, okres gwarancji ulega wydłużeniu o czas, w którym użytkownik nie mógł korzystać z Produktu ze względu na wystąpienie wady.
- Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawieszają uprawnień Kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej. Wykonanie uprawnień z gwarancji nie wpływa na odpowiedzialność Gwaranta z tytułu rękojmi.

[Postanowienia końcowe]

§ 10

- Ogólne warunki gwarancji obowiązuje z dniem 01 kwietnia 2023 roku i mają zastosowanie do wszystkich transakcji sprzedaży i dostaw Produktów zawieranych przez Gwaranta po tej dacie.
- Gwarant zastrzega sobie prawo zmian postanowień niniejszych Ogólnych Warunków Gwarancji zobowiązując się jednocześnie do publikacji jednolitego tekstu Ogólnych Warunków Gwarancji w Sklepie Stacjonarym oraz w Sklepie Internetowym ze wskazaniem daty obowiązywania zmian.
- W sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu Cywilnego.
- Ewentualne spory powstałe pomiędzy Gwarantem, a Klientem w pierwszej kolejności będą rozwiązywane w sposób polubowny w drodze wzajemnych negocjacji. W przypadku braku uzyskania wzajemnego porozumienia w zakresie kwestii spornych, sprawa będzie rozstrzygana przez sąd właściwy dla siedziby Gwaranta.
- Klient nie ma prawa do cesji swoich praw i obowiązków przysługujących mu wobec Gwaranta bez jego uprzedniej pisemnej zgody.
- Jeżeli którekolwiek z postanowień ogólnych warunków gwarancji zostanie uznane za niezgodne z prawem lub niemożliwe do wykonania z mocy prawa, zostanie ono wyłączone bez uszczerbku dla pozostałych postanowień ogólnych warunków gwarancji.